

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

M' importa di te

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Assistenza soggetti adulti e terza età in condizioni di disagio e di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Contrastare le povertà e la marginalità sociale

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**PROSSIMITA' E ASCOLTO**

- Sviluppare gradualmente familiarità con le prassi, i metodi di intervento e gli strumenti quotidiani di lavoro (registrazione degli utenti ed erogazione tessere di accesso ai servizi.)
- Accogliere le persone durante gli orari di apertura al pubblico;
- Compilare le schede di coloro che si rivolgono al servizio;
- Dare informazioni sui servizi del territorio agli utenti;
- Affiancare gli operatori negli ascolti relativi alla ricerca del lavoro da parte degli utenti;
- Svolgere pratiche burocratiche e di segreteria legate allo sviluppo delle azioni di aiuto nei confronti degli utenti;
- Accompagnare gli utenti nei vari servizi seguendo percorsi specifici;
- Collaborare nel servizio mensa della Caritas per potersi mettere in relazione con gli utenti;
- Collaborare nei servizi di distribuzione indumenti e pacchi alimentari per poter seguire i percorsi degli utenti in maniera diretta;
- Assumere la responsabilità di una azione o un progetto specifico al centro di ascolto;
- Aiutare nella redazione del curriculum vitae e istruire gli utenti su come raggiungere il centro per l'impiego;
- Organizzare semplici attività ludico-ricreative nel Centro diurno Caritas;
- Creare occasioni di prossimità: per fare di operatori e volontari delle sentinelle dell'ascolto sul territorio (in alcuni servizi Caritas come mensa, centro di ascolto, distribuzione di indumenti, centro diurno).

INFORMAZIONE E PROMOZIONE

- Partecipare ad incontri della Caritas con altri servizi territoriali e alle iniziative della Caritas in collaborazione con altre realtà cittadine;
- Promuovere le iniziative cittadine e della Caritas a sostegno delle povertà;
- Partecipare ad incontri promozionali sul tema del servizio, e del Servizio Civile in particolare, come testimoni nei confronti di gruppi giovanili;
- Partecipare ai momenti di verifica delle proposte e suggerire azioni o iniziative di miglioramento;

SEDI DI SVOLGIMENTO:

CARITAS DIOCESANA/CENTRO D'ASCOLTO: Piazza Duomo 3, 43123 Parma.

Codice SU sede: 179117

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che potranno essere organizzati anche d' intesa con altre Caritas Diocesane della stessa regione, anche fuori dal Comune e della Provincia ove si svolge il loro progetto;
- Partecipazione a momenti di verifica dell'esperienza di Servizio Civile con la Caritas diocesana e /o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale/mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati;
- Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).
- Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).
- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio).

Il servizio si svolgerà in **5 giorni** di servizio **settimanali**.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Se la situazione sanitaria permetterà di incontrarsi in presenza la selezione si svolgerà come previsto dal sistema accreditato da Caritas Italiana, cioè ai candidati verranno proposti un corso informativo, attività dinamiche di gruppo ed il colloquio individuale. In alternativa si utilizzerà un sistema di selezione che è attualmente in fase di definizione.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico

L' attestato farà riferimento alle seguenti aree di competenza:

- cittadinanza attiva;
- conoscenze sociali e capacità di imparare ad imparare;
- competenze digitali;
- conoscenze di contesto e ambito specifiche

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione generale (della durata di **45 ore complessive**) si terrà prevalentemente:

- a Parma, presso la **Sede CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**, Strada Cavagnari, 3;
- a Parma, presso la sede **CSV EMILIA ODV**, Via Primo Bandini,6;
- a Parma, presso la **CARITAS DIOCESANA PARMENSE**, Piazza Duomo 3;
- a Parma, presso il **CENTRO PASTORALE DIOCESANO**, Viale Solferino 25.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione specifica (della durata di **72 ore complessive**) si terrà prevalentemente:

- a Parma, presso la **Caritas Diocesana di Parma**, Piazza Duomo 3;
- a Parma, nella **mensa della Caritas**, via Turchi 10;
- a Parma, presso il **SER.T**, Via dei Mercati 15;
- a Parma, presso **CIAC**, Viale Arturo Toscanini 2/a;
- a Parma, presso **Emporio**, Via Carlo Pisacane 8;
- a Parma, presso **Spazio Salute Immigrati**, Via XXII Luglio 27;
- a Parma, presso **Centro Giovani Esprit**, Via Emilia Ovest 18/A.

Ulteriori sedi saranno:

- **Parrocchia di Quartirolo**, Via Carlo Marx 109 – Carpi;
- **Parrocchia Gesù Redentore**, Via Leonardo Da Vinci 220 – Modena;
- **Centro Famiglia di Nazareth**, Strada Formigina 319 – Modena;
- **Oratorio Don Bosco**, Via Adua 79 – Reggio Emilia.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

PARMA, REGGIO EMILIA E PIACENZA – TERRITORIO INCLUSIVO

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
Obiettivo 11: Rendere le città e degli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio

Minimo 1 mese, massimo 3 mesi.

→Ore dedicate

22 ore

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Per il tutoraggio si prevede tale articolazione:

X mese: realizzazione di un primo colloquio individuale (1H);
realizzazione di 2 incontri di gruppo da 4 ore ciascuno.

XI mese: realizzazione di 2 incontri collettivi da 3 ore ciascuno;
realizzazione di attività individuali della durata di 2 ore complessive per ciascun volontario.

XII mese: realizzazione di un incontro di gruppo (4H);
realizzazione di un colloquio individuale finale (1H).

→Attività di tutoraggio

Attività obbligatorie.

Durante i **colloqui e le attività individuali** del primo mese si punterà innanzitutto ad approfondire la conoscenza degli operatori di servizio civile stessi e a fare emergere le loro aspettative rispetto al percorso.

Fondamentale sarà la stipula di un "patto" che espliciti le finalità del percorso e le modalità di attuazione, anche al fine di renderli consapevoli e pro-attivi nello svolgimento delle attività.

Le attività individuali del secondo mese saranno finalizzate a far emergere le conoscenze e le competenze acquisite durante l'esperienza di servizio civile, collocandole in continuità rispetto alle caratteristiche personali, alle passioni e ai percorsi formativi e professionali pregressi, anche attraverso strumenti per l'autovalutazione e la meta riflessione.

Obiettivo finale dell'attività individuale, terzo mese, sarà quello di facilitare e accompagnare i ragazzi verso l'uscita dell'esperienza di Servizio Civile aiutando i partecipanti a collegare le proprie risorse e capacità alle opportunità lavorative del territorio. Particolare attenzione sarà rivolta alle competenze trasversali, oltre a quelle tecniche eventualmente acquisite.

Durante gli **incontri di gruppo**, dal primo al terzo mese, si prevede di:

- accompagnare i partecipanti nella redazione del proprio curriculum vitae;
- testare ed allenare competenze quali quelle collaborative, cooperative e comunicative;
- aiutare i partecipanti a prendere consapevolezza dei propri punti di forza e dei propri limiti, al fine di costruire una sorta di "cassetta degli attrezzi" che li sostenga nell'affrontare l'ingresso nel mondo del lavoro, allenando le proprie capacità meta riflessive e metacognitive;
- aumentare le competenze relative alla ricerca attiva del lavoro partendo da role playing e dalla condivisione di buone pratiche;

- aumentare le conoscenze relative al fare impresa e al fare cooperativa;
- aumentare le conoscenze del mercato del lavoro del territorio.

Attività opzionali:

Verranno svolte attività mirate alla conoscenza e al contatto con il Centro per l'impiego, affinché i ragazzi possano iscriversi e dichiarare la propria disponibilità al lavoro.